

2022年6月14日

お客様各位

株式会社 吉むすび
代表取締役 中田修一

原材料の産地誤表記についてのお詫びとお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社の運営する『HOUSE MADE 横浜ジョイナス店』にて提供中のメニュー「ハンバーグステーキ」4商品に関して、2022年4月5日から6月8日までの間、原材料の産地についての誤表記がございました。

各メニュー説明には「特選国産牛と国産豚の合挽きを使用したハンバーグ」と表記しておりましたが、実際は産地指定していない牛肉及び豚肉を原料として使用していたことが判明いたしました。

ご利用いただきましたお客様には多大なご迷惑をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。

OPEN以来メニュー表記通りに国産牛と国産豚を使用して提供しておりました。しかし、食材発注先の変更時に産地指定を失念し、上記期間については国産以外の産地のものが納入されており、この事に気付かないまま販売を続けておりました。この度産地が異なっていることが判明したため、即時表記を変更させていただきました。

弊社といたしましては、今回の事態を厳粛かつ重く受け止め、従業員一同、全力で再発防止と信頼回復に向けてより一層の品質管理の徹底に取り組んでまいります。

ご賞味賜りました商品の返金につきましては、お手数ではございますがご利用の証明となるレシートをご持参いただきますようお願い申し上げます。お客様には何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

該当商品 「テリヤキソースハンバーグステーキ」
「和風ソースハンバーグステーキ」
「6種のチーズソースハンバーグステーキ」
「煮込みハンバーグステーキ」

問い合わせ窓口

株式会社吉むすび ホームページ URL
本社窓口

<https://kichimusubi.co.jp/contact/>
03-6427-4094

以上