

ジョイナスは、次世代にふさわしい、より快適な商業施設へ **バカン社新サービス「VACAN Throne」、 「AirKnock Ads」を新導入！**

相鉄グループの(株)相鉄ビルマネジメント(本社・横浜市西区、社長・森村幹夫)が運営するジョイナスでは、(株)バカン(東京都千代田区、代表取締役:河野剛進)が提供するIoTによる空き情報可視化サービス「VACAN Throne」を導入し、2020年11月18日よりジョイナス館内のトイレ空き情報の配信を開始します。合わせて個室の混雑抑止を行いながら個室に広告を配信するサービス「AirKnock Ads」を、導入いたします。また、同バカン社が開発し、ジョイナス館内で2018年2月より本格導入しているリアルタイム飲食店空き情報配信サービス「VACAN(バカン)」と、さまざまな企業が提供するサービスを連携させ、混雑緩和を目指した2つの新たなサービスも展開します。これらのサービス導入により、新型コロナウイルス感染拡大の防止に一層努めるとともに、お客さまに安全かつ快適にお買い物を楽しんでいただくための環境づくりを実現してまいります。

【1】 トイレ個室のリアルタイムの空き情報を配信する「VACAN Throne」を導入！

11月18日(水)から、「VACAN Throne」をジョイナス各階のトイレ個室計109か所(スタッフ用を含む)に導入し、リアルタイムの空き情報をスマートフォンやPCから確認できるようにします。トイレのリアルタイムの空き/混雑状況を事前にご確認いただくことで、「密」になりがちな行列を避けていただく等、ジョイナスにご来館のお客様が安全・安心・快適に過ごしていただける環境を提供いたします。

なお、空き/混雑情報は、トイレ個室の扉に設置した小型のセンサーによって感知しており、画像情報の取得や個人情報の特定を行うものではありません。

- 【サービス名】 「VACAN Throne」(バカン・スローン)
- 【設置場所】 ジョイナス 各階トイレ 計109か所(スタッフ用含む)
- 【導入期間】 2020年11月18日(水)～
- 【空情報確認サイト】 <https://throne-service.com/joinus-public>
- 【QRコード】 



※画像はイメージです

【2】トイレ個室に広告を配信するサービス「AirKnock Ads」を商業施設で初めて導入！

「AirKnock Ads」は、トイレの混雑抑止を行いながら、個室に動画広告(無音声)を配信するサービスです。トイレ個室の壁面に小型のタブレットを設置し、約 30 秒間の動画広告(無音声)を配信します。また、混雑時には一定時間動画を再生した後、混雑発生の旨や個室滞在時間を表示するなどし、自主的な退出を促す機能も備えています。

なお、個室滞在時間は、トイレ個室の扉に設置した小型のセンサーによって感知しており、画像情報の取得や個人情報の特定を行うものではありません。



【サービス名】 「AirKnock Ads」(エアークnockアッズ)

【設置場所】 ジョイナス 各階トイレ個室内
計 99 か所(スタッフ用含む)

【導入期間】 2020 年 11 月 18 日(水)～

【3】「Cavi」(ケイビイ)で館内の目的地へスムーズにご案内

(株)バカンと清水建設(株)(本社:東京都中央区、取締役社長・井上和幸)が共同で手掛ける屋内向けナビゲーションサービス「Cavi(ケイビイ)」と、「VACAN」を連携させた新たなサービスを展開しています。

「Cavi」は、QRコードを用い、建物の中や地下などのGPSの使えない場所でも快適なナビゲーションをサポートするサービスです。ジョイナス館内各所に設置されているQRコードを、スマートフォンなどで利用者が読み込むと、今いる場所と目的地の位置関係を可視化できます。これにより目的地までスムーズに行きやすくなるだけでなく、「VACAN」の混雑情報と連携させることにより、施設内の混雑緩和も目指します。

【サービス名】 「Cavi」(ケイビイ)

【QRコード設置場所】 ジョイナス館内のフロアマップ等 計 37 か所

【導入期間】 2020 年 11 月 10 日(火)～



■リアルタイム空き情報配信サービス「VACAN」

「VACAN」は、お店や施設のリアルタイムの空き情報をスマホやデジタルサイネージ等で見られるよう配信するサービスです。飲食店内や通路に設置されたセンサーやカメラと画像解析技術を活用し、AIを用いて混雑状況を可視化しています。2018年2月より、ジョイナス館内のレストラン・カフェ各店を対象に導入しています。

【4】「VACAN」で取得した混雑情報を AI さくらさんがご案内

ジョイナスでは、2020年2月より、地下1階デジタルサイネージおよびwebサイトにAI さくらさん(提供:株式会社ティファナ・ドットコム)を導入し、ジョイナス内の店舗・施設や横浜駅周辺のご案内を行っています。

この度、このAI さくらさんと、リアルタイム飲食店空き情報配信サービス「VACAN」の連携により、「VACAN」で取得した混雑情報を、API連携にてAI さくらさんを通して配信する新たなサービスを展開しています。



【導入期間】 2020年10月5日(月)～

これらのサービスにより、飲食店のリアルタイムの混雑情報を事前に確認できることで、飲食店の「密」を回避させ、より快適なショッピング体験とコロナ対策を両立する安心かつ快適なショッピングセンターの実現を目指します。

株式会社バカンについて

代表取締役 : 河野剛進

設立 : 2016年6月

HP : <https://corp.vacan.com>

本社 : 〒100-0014 東京都千代田区永田町 2-17-3 住友不動産永田町ビル 2階

バカンは経済産業省が選定する官民による支援プログラム J-Startup 2019 選定企業です。

IoT、AIを活用してあらゆる空席情報を収集し提供。レストラン街やカフェ、トイレ、会議室、社員食堂などの空き状況をセンサーやカメラで自動検知し、デジタルサイネージやスマートフォンに配信するサービスを提供しています。

ジョイナスとは、相鉄グループと(株)高島屋が実施している、ベンチャー企業の支援と新たなサービスを創造する「アクセラレーションプログラム」にて採択された「VACAN」システムにより、施策連携を進めています。

※記載のサービスは、新型コロナウイルス感染拡大防止のため予告なく、変更または中止する場合がございます。

※新型コロナウイルス感染拡大防止のためのジョイナスの取り組みは以下からご確認ください。

<https://www.sotetsu-joinus.com/archives/97495>