

## 【ジョイナスポイントカード】利用規約

### 第1条(【ジョイナスポイントカード】会員)資格)

1. 【ジョイナスポイントカード】会員(以下、「会員」といいます。)とは、【(株)相鉄ビルマネジメント】(以下、「当社」といいます。)が運営する【ジョイナスポイントカード】(以下、「本カード」といいます。)を通して会員に提供する一切のサービス(以下、「本サービス」といいます。)の利用のために、本規約を承認の上、所定の申込書の記載項目を全て記入して、会員の入会を申し込み、当社がこれを承諾したお客様のことをいいます。
2. 会員は、本規約に基づき、本サービスを利用するものとします。
3. 本サービス内の各サービスにおいて別途規約(以下、「個別規約」といいます。)が定められている場合は、会員は本規約及び個別規約に基づき本サービスを利用するものとします。なお、本規約と個別規約に定める内容が異なる場合には個別規約に定める内容を優先して適用するものとします。
4. 会員は会員資格を第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買、質入等を行うことはできないものとします。

### 第2条(本規約の変更)

当社は、本規約及び個別規約を予告なく変更することができるものとします。本規約及び個別規約を変更した場合、料金その他の本サービスに関する一切の事項は変更後の規約によるものとします。

### 第3条(会員登録)

1. 会員入会方法は、所定の申込用紙に必要事項全てを自筆にてご記入の上、カードカウンターまたは各店舗へお申しいただくことで会員登録されるものとします。なお、当社が実施するキャンペーン等により、当社が規定する条件を満たした場合に限り、その他の登録以外の方法で会員登録を受ける場合もあります。
2. 会員登録は、お一人様1登録としカード裏面に署名されたご本人のみが利用できるもので、他人に譲渡・貸与することはできません。
3. 本カード発行にかかる手数料ならびに年会費は無料といたします。
4. 会員は、入会時16歳以上とします。

### 第4条(会員特典)

1. 会員は、本サービス加盟店の利用に応じてポイント登録・ポイント利用等の特典(以下「会員特典」)を取得することができます。
2. 原則として、ポイントの登録対象となる支払い方法では、ご精算毎に100円につき1ポイントを付与いたします。

- (1) 100円未満はポイント登録をいたしません。
- (2) 消費税等はポイント登録の対象にはなりません。
- (3) 支払い精算後のポイント登録はできません。
- (4) ポイント登録の対象となる支払い方法は以下の通りです。
  - a) 現金によるお支払い
  - b) クレジットカードによるお支払い
  - c) 商品券・ギフト券によるお支払い
  - d) ジョイナス発行お買物券等によるお支払い
  - e) 電子マネーによるお支払い
3. 会員特典の内容は、店頭告知物等の他、会員ご自身がジョイナスポイントカードサイト（以下、「当サイト」といいます。）へ登録アクセスすることにより確認することができます。
4. 会員は、ポイントを他の会員その他第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買、質入等を行うことはできないものとします。
5. 登録ポイントの有効期間は、毎年4月1日から翌年3月31日までに登録されたポイントについては、翌々年の3月31日までとなり、期限を過ぎたポイントは無効となります。
6. 当社の企画により、ポイント登録率の加算もしくはお買物を伴わないポイント登録をする場合があります。
7. 登録されたポイントは、対象店舗・商品ご利用の際、1ポイントを1円に換算し500ポイント単位で、商品ならびにサービス代金の一部または全部としてご利用いただけます。
  - (1) お買上金額がポイント利用金額以下の場合、お釣り銭はお渡しできません。
  - (2) ご利用いただいたポイントは返却できません。
  - (3) 登録されたポイントは本カード申込翌日から14日間経過後から利用頂けます。
  - (4) 会員登録がされていない本カードのポイントを利用することはできません。
  - (5) ご利用日から3ヶ月を過ぎたポイント過不足のお申し出には対応できません。
8. 会員は、利用金額に応じてポイント登録された商品を返品する場合、返品する店舗にご利用時の精算シートとともに本カードを提示するものとし、当該商品のポイントについては抹消します。
9. 本カード対象店舗でのポイント誤登録によるポイント過不足については、対象店舗または当社にて予告なく訂正手続きをおこなう場合があります。
10. 会員が退会等により利用資格を喪失した場合は、未使用分のポイントもその時点で消滅するものとします。

#### 第5条（本カードの紛失・盗難・破損・磁気不良等）

- (1) 本カードを紛失・盗難・破損した場合は、速やかにカードカウンターにご連絡ください。
- (2) 紛失・盗難の場合は、それまでに積み立てたポイントは消滅いたします。
- (3) 本カードの破損・磁気不良の場合には、旧ポイントカードと引換えに新ポイントカードを再発

行いたします。この場合、それまでに積み立てたポイントは引き続き有効といたします。

#### 第6条(対象外店舗・商品)

本サービスは、当社の運営するショッピングセンター「ジョイナス」に出店する店舗を対象としますが、対象外店舗および対象外商品があります。また、予告なく対象外店舗・対象外商品を指定する場合があります。

【対象外店舗】クリニック、百貨店、スーパー、金券ショップ、宝くじ、旅行代理店、不動産代理店、スポーツクラブ、期間限定催事店舗、その他指定する店舗

【対象外商品】商品券類(各種クレジットギフト券・図書カード・文具券・ビール券など)、宝くじ、印紙、各種チケット類、処方箋、タバコ、送料、箱代、旅行代金、その他指定する商品

#### 第7条(登録事項の変更)

会員は、登録事項に変更のあった場合、速やかに当社の定める手続きにより当社に届け出るものとします。この届出のない場合、当社は、登録事項の変更のないものとして取り扱うことができるものとします。

#### 第8条(退会)

会員は、当社の設置するポイントカードカウンターに届け出ることにより、いつでも退会することができます。なお、その際、本カードを返却するものとします。

#### 第9条(コンテンツ使用許諾の条件)

1. 会員は、本サービスのコンテンツを電気通信回線を通じて、当社の指定する設備に接続することによって、当社の定める範囲内でのみ使用することができるものとします。
2. 本サービス内で当社が提供する全てのコンテンツに関する権利は当社が有しており、会員に対し、当社が有する特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、ノウハウその他の知的財産権の実施または使用許諾をするものではありません。
3. 会員は、本サービスのコンテンツをいかなる方法によっても複製、送信、譲渡、貸与、翻訳、翻案その他の利用をすることはできないものとします。

#### 第10条(会員資格の失効、義務)

1. 会員が以下の各号に該当した場合、当社は、当社の定める期間、本サービスの利用を認めない、又は、会員の会員資格を取り消すことができるものとします。ただし、この場合も当社が受領した料金は返還されないものとします。  
(1)本カードの最終ご利用日(ポイント付与のみ含む)から1年間ご利用がない場合。

(2)会員登録申込みの際の個人情報登録及び会員となった後の個人情報変更において、その内容に虚偽や不正があった場合、または重複した会員登録があった場合

(3)他の会員に不当に迷惑をかけたと当社が判断した場合

(4)本規約及び個別規約に違反した場合

(5)ポイントを不正に取得・利用したと当社が判断した場合

(6)その他会員として不適当であると当社が判断した場合

2. 当社が会員資格を取り消した会員は再入会することはできません。

3. 会員は、会員登録、変更登録又は会員認証等に使用した非接触 IC 付携帯電話機、非接触 IC カードその他デバイス等(以下、「機器」等という。)の取扱いにおいて、当社から会員に付与するデバイスの管理責任を負うものとします。機器及びデバイスの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用、紛失・盗難又はその他の事情により不正に利用されたことにより生じた損害の責任は会員が負うものとし、当社は一切責任を負わないものとします。

#### 第11条(本サービスの委託)

当社は、本規約に基づく当社の業務の全部または一部を第三者に委託して行わせることができるものとし、会員はあらかじめこれを異議なく承諾するものとします。

#### 第12条(本サービスの中止・中断)

1. 当社は、メンテナンス等のために、会員に通知することなく、本サービスを停止、または変更することがあります。

2. 本サービスの提供を受けるために必要な機器、通信手段などは、会員の費用と責任で備えるものとします。

3. 当社は、本サービスに中断、中止その他の障害が生じないことを保証しないものとします。

#### 第13条(免責事項)

当社は、次の各号のほか、当社の責めによらない事由により生じた会員又は第三者の損害については、一切の責任を負わないものとします。

1. 天災・地変・水害・風害ならびに不可抗力により生じた被害に関する損害

2. 本サービス加盟店、本サービス加盟店の従業員、又は本サービス加盟店の関係者の行為により生じた損害

3. 他の会員又は会員の関係者の行為により生じた損害のうち、当社の責に帰すことのできないもの、もしくは不可抗力によるもの

4. 本サービス加盟店が加盟店規約等に違反したことにより発生した損害

5. 当社が、会員の死亡又は会員の登録事項の変更を、故意又は重大な過失なく、認知し

なかったことにより生じた損害

6. 本サービスの中止・中断又はシステム障害のため発生した損害
7. 本サービスを不正又は利用契約に違反して利用したため発生した損害
8. メール配信された情報を利用したことによって発生した損害
9. 理由にかかわらず、メール配信による不配、未配、遅配又は誤配によって発生した損害

#### 第14条(個人情報の取扱い)

1. 会員の会員特典の利用履歴は、会員が当社に届け出た登録情報とともに当サイト上で当社が定める期間、確認することができます。
2. 当社は、会員の個人情報を、本サービスを提供する目的で収集・利用することができるものとします。なお、本項にいう本サービス提供には、情報提供サービスおよびシステム利用サービスの提供、当社及び第三者の商品等の広告または宣伝、本人確認および認証サービス、アンケート・懸賞・キャンペーンの実施、アフィリエイトおよびポイントサービスの提供、マーケティングデータの調査、統計、分析、決済サービスおよび物流サービスの提供、新サービス、新機能の開発、システムの維持および不具合対応が含まれるものとします。
3. 当社は、会員に対し、当社の認める第三者の広告又は宣伝等のためにダイレクトメール、電子メールその他の広告宣伝物を送信できるものとし、会員はこれを予め承諾するものとします。
4. 会員は個人情報保護法に違反する行為を行ってはならないものとします。

#### 第15条(準拠法及び管轄裁判所)

1. 本サービスその他の本規約に関する準拠法は日本法とします。
2. 会員と当社との間で訴訟が生じた場合、横浜地方裁判所を合意管轄裁判所とします。

#### 第16条(問い合わせ窓口)

本規約、会員特典ならびに会員情報についてのお問い合わせ、ご相談は「ジョイクスポイントカウンター」にてお受けいたします。〈10時～21時〉 TEL045-316-3113

2016年11月30日改定